



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ №50
Добровольская И.А.
Приказ от 11.01.2021 № 3

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной организации №50
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	Данная услуга школой не оказывается и документ не требуется				
1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Регулярная актуализация информации на школьном сайте, в том числе в разделе «Родителям»	26.02.2021 31.03.2021 30.04.2021 31.05.2021 31.08.2021 30.09.2021 29.10.2021 30.11.2021	Паркова Т.М., заместитель директора по НМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опросы	20.02.2021 20.05.2021 20.10.2021	Мищенко Л.А., заведующая хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Выделить парковочное место для инвалидов с помощью специальной разметки 2. Адаптировать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	25.08.2021	Мищенко Л.А., заведующая хозяйством		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Оборудовать центральную входную группу тактильной табличкой с рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.08.2021	Мищенко Л.А., заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Провести серию тренингов на формирование конструктивного общения участников образовательных отношений.	26.03.2021 30.10.2021 25.12.2021	Доброволянская И.А., директор Гузикова Н.А., Кормина Н.В., Миханько И.Н., педагоги-психологи		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	2. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опросы	23.04.2021 24.12.2021			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	1. Наполнять информационные поля сайта содержательными материалами, отражающими реальную картину качества оказания услуг. 2. Провести «День открытых дверей» для знакомства родителей с достижениями школы, детей, педагогов и качеством предоставления образовательных услуг.	31.03.2021 31.05.2021 31.08.2021 29.10.2021 29.12.2021 27.03.2021	Доброволянская И.А., директор Паркова Т.М., заместитель директора по НМР Ткачук В.Л., заместитель директора по ВР		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опросы	15.03.2021 15.09.2021 15.11.2021	Сысоева С.М., Пихтовникова С.М., заместители директора по УР		